

Supplementary Table 2. Final preliminary question of Communication self-efficacy scale for nurses (36items)

간호사를 위한 의사소통 자기효능감 측정도구 최종 예비도구(36문항)	
번호	내용
1	나는 대상자와 대화하면서 목소리의 크기와 톤을 적절하게 조절할 수 있다.
2	나는 대상자에게 애매모호한 표현을 하지 않고 대화의 내용을 분명하게 전달할 수 있다.
3	나는 대상자의 반응을 살피면서 대화 분위기를 좋게 유도할 수 있다.
4	나는 대상자와의 상담계획을 효과적으로 수립할 수 있다.
5	나는 대상자를 편안하게 바라보며 표정변화를 민감하게 알아차릴 수 있다.
6	나는 대상자가 솔직하게 자신의 감정을 표현할 수 있도록 도와줄 수 있다.
7	나는 대상자가 어려워하는 의학용어를 잘 이해할 수 있도록 쉽게 표현할 수 있다.
8	나는 대상자의 보호자에게 대상자의 건강 상태를 잘 이해할 수 있도록 설명할 수 있다.
9	나는 의료현장에서 간호사가 아닌 다른 직종의 사람들과 소통하는 것에 자신이 있다.
10	나는 말이나 행동이 급한 대상자와 잘 소통할 수 있다.
11	나는 환자가 건강행동을 실천할 수 있도록 격려할 수 있다.
12	나는 대상자가 처한 상황을 선입견을 가지지 않고 있는 그대로 받아들일 수 있다.
13	나는 대상자를 가치 있는 인간으로 생각하고 존중하는 마음을 가질 수 있다.
14	나는 대상자와 평소에 협력적인 관계를 유지하므로 상담을 하다가 위기상황이 오더라도 잘 대처할 수 있다.
15	나는 화를 내는 환자나 보호자 앞에서 차분하게 대응할 수 있다.
16	나는 대상자와 의사소통과정에서 위기상황이 왔음을 인지할 수 있다.
17	나는 내 설명을 잘 이해하지 못하는 대상자에게 침착함을 유지할 수 있다.
18	나는 대상자가 어떤 경험에 대해서 말하고 싶어하지 않을 때, 대상자의 이러한 요구를 적절하게 대처할 수 있다.
19	나는 대상자에게 긍정적으로 관심을 가지고 있음을 표현할 수 있다.
20	나는 상담에 거부적인 대상자와 소통을 이어갈 수 있다.
21	나는 의사소통과정에서 발생하는 위기상황에 침착하게 대처할 수 있다.
22	나는 대상자와 소통할 때 추상적인 것보다는 구체적인 용어를 사용하여 표현할 수 있다.
23	나는 심리적 외상을 경험한 대상자와도 의사소통할 수 있다.
24	나는 상담 중에 대상자가 편안함을 느낄 수 있도록 적절하게 환경을 조성할 수 있다.
25	나는 자살시도의 위험이 있는 대상자와 상담을 할 수 있다.
26	나는 상담 중에 대상자가 친밀감을 느낄 수 있도록 공간적 거리를 적절하게 조절할 수 있다.
27	나는 자신의 질병에 대해 인지하지 못하거나 부정하는 대상자와도 소통할 수 있다.
28	나는 의사결정에 어려움이 있는 태도를 보이는 대상자와 소통할 수 있다.
29	나는 통증이 심한 환자와 잘 소통할 수 있다.
30	나는 내 의견에 반대하는 동료 간호사와 잘 소통할 수 있다.
31	나는 평소에 소진되지 않도록 스스로 감정상태를 잘 돌볼 수 있다.
32	나는 대상자가 표현하는 것을 임의로 해석하거나 판단하지 않을 자신이 있다.
33	나는 의도하지 않았어도 대상자에게 상처를 준 경우 사과할 수 있다.
34	나는 대상자와 의사소통을 하다가 내적 갈등을 경험하면 상급자에게 도움을 요청할 수 있다.
35	나는 삶에서 위기를 경험하고 있는 대상자와 상담하는 방법을 잘 알고 자신 있게 수행할 수 있다.
36	나는 상담을 잘 하였는지 스스로 평가할 수 있다.