

Supplementary Table 1. Preliminary question of Communication self-efficacy scale for nurses (54items)

간호사를 위한 의사소통 자기효능감 측정도구 예비문항(54문항)	
번호	내용
1	나는 대상자와 대화하면서 목소리의 크기와 톤을 적절하게 조절할 수 있다.
2	나는 대상자가 친밀감을 느낄 수 있도록 공간적 거리를 적절하게 조절할 수 있다.
3	나는 대상자와의 상담계획을 효과적으로 수립할 수 있다.
4	나는 대상자에게 애매모호한 표현을 하지 않고 대화의 내용을 분명하게 전달할 수 있다.
5	나는 대상자에게 추상적인 것보다는 구체적인 용어를 사용하여 표현할 수 있다.
6	나는 대상자가 말하는 내용의 초점을 압축해서 주제를 명확하게 할 수 있다.
7	나는 대상자가 표현하는 것을 입으로 해석하거나 판단하지 않을 자신이 있다.
8	나는 대상자에게 중요한 정보를 주거나 다음 주제로 넘어갈 때 전달하고자 하는 내용을 명확하게 전달할 수 있다.
9	나는 언어적으로 표현하기 어려워하는 대상자에게 비언어적 표현방법을 활용할 수 있다.
10	나는 상담을 잘 하였는지 스스로 평가할 수 있다.
11	나는 대상자의 반응을 살피면서 대화 분위기를 유도할 수 있다.
12	나는 대상자를 칭찬하고 정서적으로 지지하면서 대화를 이어나갈 수 있다.
13	나는 대상자가 솔직하게 자신의 감정을 표현할 수 있도록 도와줄 수 있다.
14	나는 상담 중에 대상자가 편안함을 느낄 수 있도록 적절하게 환경을 조성할 수 있다.
15	나는 평소에 소진되지 않도록 스스로 감정상태를 잘 돌볼 수 있다.
16	나는 상담하면서 역전이에 대처할 수 있도록 심리상태를 유지할 수 있다.
17	나는 대상자와 상담하면서 차갑게 느끼지 않도록 태도를 유지할 수 있다.
18	나는 평소에 상담을 진행하는 것에 대한 두려움이 없다.
19	나는 평소에 말하는 것에 자신이 있다.
20	나는 말하기를 잘 한다고 생각한다.
21	나는 심리적 외상이 큰 대상자와도 상담을 할 수 있다.
22	나는 마약중독 문제를 경험하고 있는 대상자와도 상담을 할 수 있다.
23	나는 살면서 지금까지 겪어보지 못한 문제를 가진 대상자와도 상담을 할 수 있다.
24	나는 범죄행위를 저지른 대상자와도 상담을 할 수 있다.
25	나는 의사결정에 어려움이 있는 태도를 보이는 대상자와 상담할 수 있다.
26	나는 대상자를 바라보고 편안하게 시선을 유지할 수 있다.
27	나는 대상자에게 시선을 고정하고 표정변화를 민감하게 알아차릴 수 있다.
28	나는 대상자가 말을 시작하거나 다시 생각할 때까지 중단시키지 않고 기다리는 시간을 충분히 줄 수 있다.
29	나는 대상자가 하는 말을 주의 깊게 정성들여 들을 수 있는 태도를 유지할 수 있다.
30	나는 대상자와 한 약속을 잘 지킬 수 있다.
31	나는 대상자와 진솔한 태도로 함께 웃을 수 있다.
32	나는 의도하지 않았어도 대상자에게 상처를 준 경우 사과할 수 있다.
33	나는 대상자가 처한 상황을 있는 그대로 받아들일 수 있다.
34	나는 대상자와 대화하면서 나의 생각을 주장하지 않을 수 있다.
35	나는 대상자를 가치 있는 인간으로 바라보고 존중하는 마음을 가질 수 있다.
36	나는 대상자에게 친절한 태도를 유지할 수 있다.
37	나는 진지하면서도 온화한 표정으로 대화할 수 있다.
38	나는 대상자에게 긍정적으로 관심을 가지고 있음을 표현할 수 있다.
39	나는 대상자가 어떤 경험에 대해서 말하고 싶어하지 않을 때, 이러한 대상자의 요구를 수용할 수 있다.
40	나는 신체적으로 외상이 큰 대상자와도 상담을 할 수 있다.
41	나는 자살시도 경험이 있는 대상자와도 상담을 할 수 있다.
42	나는 정신치료 약물을 복용하고 있는 대상자와도 상담을 할 수 있다.
43	나는 상담에 거부적인 대상자와도 상담을 이어갈 수 있다.
44	나는 성폭력 희생자와도 상담을 이어나갈 수 있다.
45	나는 병식이 없는 대상자와도 상담을 할 수 있다.
46	나는 강박사고를 가진 대상자와도 상담을 할 수 있다.
47	나는 상담하면서 발생하는 위기에 적절하게 대처할 수 있다.
48	나는 상담 중에 위급한 상황에서도 침착하게 대응할 수 있다.
49	나는 상담을 하다가 갈등을 경험하면 슈퍼바이저에게 도움을 요청할 수 있다.
50	나는 동료 간에 갈등을 경험하면 슈퍼바이저에게 도움을 요청할 수 있다.
51	나는 평소에 협력적인 관계를 유지하여 상담 위기상황을 모면할 수 있다.
52	나는 대상자와 의사소통과정에서 위기상황이 왔음을 인지할 수 있다.
53	나는 의사소통 위기상황에 대하여 전문가집단의 도움을 요청할 수 있다.
54	나는 위기상황에 처한 대상자와 상담하는 방법을 잘 알고 자신 있게 수행할 수 있다.