

Appendix

Appendix 1. Communication self-efficacy scale for nurses

<간호사를 위한 의사소통 자기효능감 측정도구>

■ 다음 문항은 간호사의 의사소통 자기효능감과 관련된 질문입니다.

각 문항을 읽어보시고 자신에게 해당되는 내용에 체크표시 해주세요.

요인	문항	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
치료적 의사소통 기술 적용능력	1 나는 대상자와 대화하면서 목소리의 크기와 톤을 적절하게 조절할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	2 나는 대상자에게 애매모호한 표현을 하지 않고 대화의 내용을 분명하게 전달할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	3 나는 대상자의 반응을 살피면서 대화 분위기를 좋게 유도할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	4 나는 대상자와의 상담계획을 효과적으로 수립할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	5 나는 대상자를 편안하게 바라보며 표정 변화를 민감하게 알아차릴 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	6 나는 대상자가 어려워하는 의학용어를 잘 이해할 수 있도록 쉽게 표현할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	7 나는 대상자에게 긍정적으로 관심을 가지고 있음을 표현할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	8 나는 대상자와 소통할 때 추상적인 것보다는 구체적인 용어를 사용하여 표현할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	9 나는 의도하지 않았어도 대상자에게 상처를 준 경우 사과할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
위기대응 역량	10 나는 대상자가 어떤 경험에 대해서 말하고 싶어 하지 않을 때, 대상자의 이러한 요구를 적절하게 대처할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	11 나는 상담에 거부적인 대상자와 소통을 이어갈 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	12 나는 의사소통 과정에서 발생하는 위기 상황에 침착하게 대처할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	13 나는 자신의 질병에 대해 인지하지 못하거나 부정하는 대상자와도 소통할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	14 나는 대상자가 표현하는 것을 임의로 해석하거나 판단하지 않을 자신이 있다.	①	②	③	④	⑤
	15 나는 삶에서 위기를 경험하고 있는 대상자와 상담하는 방법을 잘 알고 자신 있게 수행할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
의사소통 유능감	16 나는 의료현장에서 간호사가 아닌 다른 직종의 사람들과 소통하는 것에 자신이 있다.	①	②	③	④	⑤
	17 나는 말이나 행동이 급한 대상자와 잘 소통할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	18 나는 화를 내는 환자나 보호자 앞에서 차분하게 대응할 수 있다.	①	②	③	④	⑤